



# Salvaguardas Ambientales y Sociales de CDA: un vínculo de confianza entre la comunidad y la organización

Procedimientos  
y herramientas

M. En C. Alejandro López Tamayo  
Director General



## ¿Quiénes somos?

Centinelas del Agua A.C. nace en el 2011 y desde entonces nuestra labor es preservar y proteger el acuífero de la Península de Yucatán a través del fomento participativo hacia una Nueva Cultura del Agua impulsada por nuestros programas:

## Nuestros programas



# Salvaguardas Ambientales y Sociales

Donantes internacionales buscan asegurar que los proyectos que apoyan sean sostenibles desde el punto de vista ambiental y social.



# Salvaguardas Ambientales y Sociales



Centinelas del Agua A.C.  
comprometido con la sostenibilidad  
ambiental y el respeto a los  
derechos humanos

- Congruencia
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Éxito de los proyectos

¿Y ESO QUÉ ES?



# Salvaguardas Ambientales y Sociales

*“Políticas y compromisos institucionales que brindan procesos y herramientas para identificar, evaluar y gestionar (evitar o mitigar) riesgos e impactos ambientales y sociales adversos, y maximizar impactos positivos asociados a los proyectos que CDA diseña, ejecuta y/o financia”*



# BUZONES FÍSICOS



# Sistema de Gestión Ambiental y Social

(SGAS o ESMS)

## Integrado por:

- ✓ 11 Salvaguardas Ambientales y Sociales (SAS)
- ✓ Lista de exclusión
- ✓ Cuestionario Ambiental y Social (CAS)
- ✓ Mecanismo de Atención a Reclamos (MAR)
- ✓ Legislación nacional aplicable
- ✓ Formatos



# Lista de exclusión de CDA



## Actividades relacionadas:



- **Cambios de uso de suelo y deforestación** a mediana y gran escala.
- Conversión o **degradación** de hábitats naturales.
- Incompatibles con **Programas de Manejo ANP's**.
- Uso de **OGM** e introducción de **especies exóticas**.
- Sobrepesca y acuicultura insostenible.
- Producción agrícola contaminante.
- Sedimentación y contaminación en cuerpos de agua.
- Manejo inadecuado de Residuos Sólidos Urbanos.
- Alteran el flujo natural del agua desde las cuencas.



## Lista de exclusión de CDA



- Desarrollo urbano no planificado.
- Vulneración de los derechos humanos.
- Afectaciones a pueblos indígenas o comunidades locales (sin apoyo o consentimiento).
- Reasentamiento involuntario
- Limitaciones de acceso al patrimonio cultural.
- Desplazamiento económico o de acceso a los recursos naturales.
- Trabajo infantil o mano de obra forzada.
- Violencia de género y/o explotación y abuso sexual.
- Proselitismo político electoral.



# 11 Salvaguardas Ambientales y Sociales CDA

Evaluación y gestión de Riesgos



Trabajo y condiciones laborales



Eficiencia de recursos y prevención de contaminación



Salud y seguridad de las comunidades



Adquisición de tierras, restricción de acceso y reasentamiento involuntario



Conservación de la Biodiversidad y Gestión Sostenible de los hábitats naturales



Pueblos Indígenas



Patrimonio cultural



Género



Involucramiento, participación y comunicación con las partes interesadas



Cambio Climático

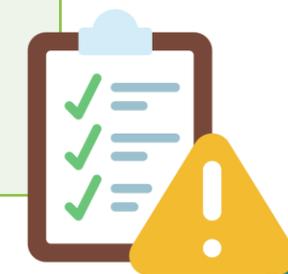


# Salvaguarda CDA

## Evaluación y gestión de Riesgos



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
Identificar, evaluar y gestionar los potenciales riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos de CDA, en la planificación y a lo largo de su ciclo de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Salvaguardas CDA</li> <li>✓ Cuestionario de Evaluación Ambiental y Social (CVAS)</li> <li>Safeguards Screening Tool</li> </ul>



# Salvaguarda CDA

## Trabajo y condiciones laborales



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Garantizar, respetar y proteger los derechos laborales fundamentales del personal asociado a CDA (nacional e internacional); Promover un entorno de trabajo seguro y saludable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de riesgos laborales</li> <li>✓ Plan de Mitigación de Riesgos por Eventos Climáticos</li> </ul>



Identificar riesgos



Medidas de mitigación



Mecanismos y equipo de protección



## ACUERDOS CON AUTORIDADES COMUNITARIAS

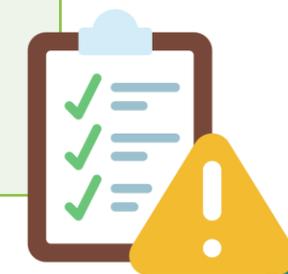


# Salvaguarda CDA

**Eficiencia  
de recursos y  
prevención de  
contaminación**



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
Promover la conservación y uso sostenible de los recursos ( <b>énfasis en agua</b> ); reducir y gestionar la contaminación y desechos producidos por el proyecto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de Manejo de Residuos.</li><li>✓ Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS o ESMP).</li></ul>



Uso sostenible del  
agua



Gestión Integral de  
residuos



# Salvaguarda CDA

Salud  
y seguridad  
de las  
comunidades

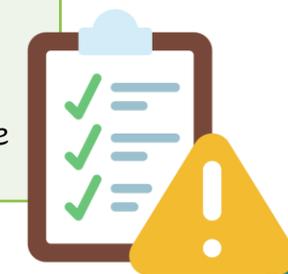


## Objetivo

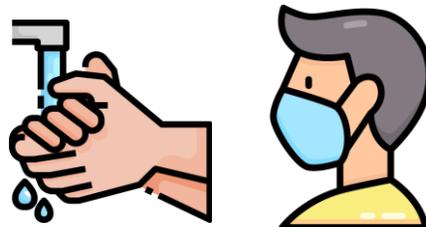
Anticipar y gestionar riesgos sobre la salud y la seguridad de las comunidades involucradas en los proyectos de CDA; reducir la exposición de la comunidad a enfermedades transmisibles

## Evaluación y Monitoreo

- ✓ Protocolo Covid
- ✓ Plan de riesgos laborales
- ✓ Cartas compromiso (Derechos Humanos, derechos de la niñez, no violencia de género).
- ✓ Formatos sesión derechos de imagen



Prevención de  
enfermedades



Personal capacitado  
y comprometido



# FORMATOS FÍSICOS

**BUZÓN DE QUEJAS O RECLAMOS**

**Casita del agua**

CENTINELAS DEL AGUA PROMUEVE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DEL MEDIO AMBIENTE

Si tienes alguna **queja** o **sugerencia** utiliza los siguientes medios:

**Buzón físico:** Ubicado aquí

**Correo electrónico:**  
buzon\_salvaguadas@centinelasdelagua.org

**WhatsApp:**  
998-120-6008

**Línea telefónica:**  
998-898-26-88

Recibirás una respuesta oportuna, sin costo y apegada a tus derechos

Salvaguadas ambientales y sociales

**Centinelas del Agua A.C.**

#cuidamos cada gota

centinelasdelagua.org

Síguenos



Salvaguadas Ambientales y Sociales



Escanea el código QR para registrar tu queja o reclamo en línea

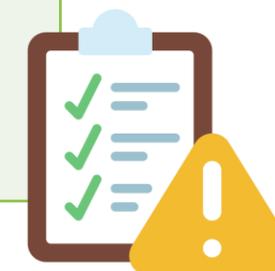


# Salvaguarda CDA

Adquisición de  
tierras, restricción  
de acceso y  
reasantamiento  
involuntario



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Anticipar y evitar el reasantamiento involuntario y los impactos adversos de las restricciones al acceso y el uso de los recursos naturales en el proyecto; cuando sea inevitable, compensar medios de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI)</li> <li>• Plan de reasantamiento voluntario</li> <li>• Plan de compensación de medios de vida</li> </ul>



Consentimiento  
Libre, Previo e  
informado



Asistencia  
profesional



Compensación

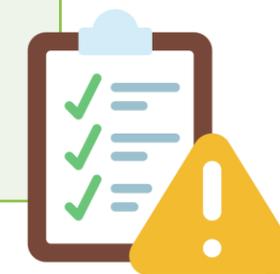


# Salvaguarda CDA

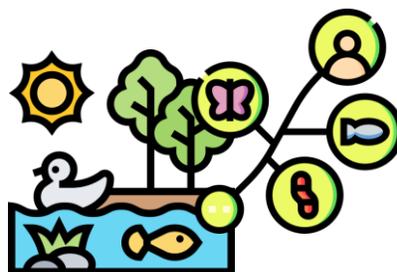
**Conservación de la Biodiversidad y Gestión Sostenible de los hábitats naturales**



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Proteger y conservar la biodiversidad y la integridad de los ecosistemas; mantener servicios ecosistémicos; promover gestión sostenible de recursos; y soluciones basadas en la naturaleza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de impacto Ambiental y Social (EIAS)</li> <li>✓ Plan de Gestión Ambiental y Social</li> <li>• Plan de manejo de la biodiversidad</li> </ul>



**Enfoque ecosistémico**



**Coherencia con normatividad local e internacional**



**Respeto al conocimiento tradicional**

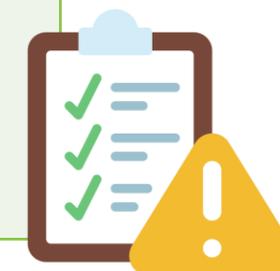


# Salvaguarda CDA

## Pueblos Indígenas



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Reconocer y garantizar el respeto a los derechos de los pueblos indígenas, su dignidad, sus aspiraciones, su cultura, su conocimiento tradicional, sus territorios y sus medios de vida basados en la naturaleza; anticipar y evitar impactos adversos sobre los PI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI)</li> <li>✓ Plan de participación</li> <li>• Plan de Pueblos indígenas</li> </ul>



**Enfoque participativo, consultivo y culturalmente apropiado**



**Respaldo a disposiciones internacionales**



# ASAMBLEAS COMUNITARIAS



# Salvaguarda CDA

## Patrimonio cultural



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Reconocer, respetar y proteger el Patrimonio cultural (material e inmaterial) de impactos adversos del proyecto; promover la distribución equitativa de los beneficios del Patrimonio cultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debita diligencia</li> <li>• Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI)</li> <li>• Plan de protección del Patrimonio Cultural</li> </ul>



**Enfoque participativo,  
consultivo y culturalmente  
apropiado**



**Protocolos para  
"hallazgos  
inesperados"**



# Salvaguarda CDA

## Género

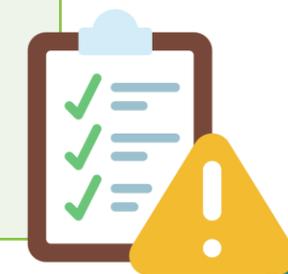


### Objetivo

Identificar y prevenir los impactos adversos basados en el género en los proyectos, abarcando todas las formas de violencia sexual y de género (acoso, explotación y abuso); promover participación equitativa sin prejuicio de género.

### Evaluación y Monitoreo

- Análisis de Género
- Plan de Acción de Género



**Enfoque participativo y  
consultivo con perspectiva  
de género**



**Personal capacitado  
y sensibilizado en  
materia de género**



# Salvaguarda CDA

**Involucramiento,  
participación y  
comunicación  
con las partes  
interesadas**



## Objetivo

Garantizar la divulgación de información pertinente, la participación pública y la consulta significativa, a lo largo del ciclo de vida de un proyecto, particularmente de los actores vulnerables; asegurar los derechos de acceso a la información y de Participación.

## Evaluación y Monitoreo

- ✓ Análisis de Partes Interesadas
- ✓ Plan de participación y comunicación con las Partes Interesadas.
- ✓ Mecanismo de Atención a Reclamos



## Enfoque participativo y consultivo



# Salvaguarda CDA

## Cambio Climático



### ✓ Objetivo

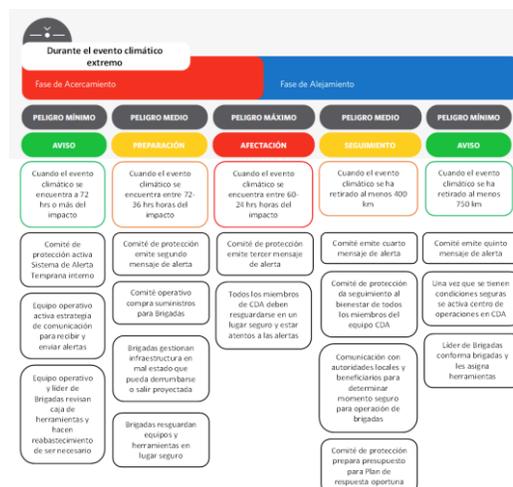
✓ Contribuir a la resiliencia de las comunidades y los ecosistemas ante los efectos del cambio climático. Reducir emisiones de gases de efecto invernadero.

### ✓ Evaluación y Monitoreo

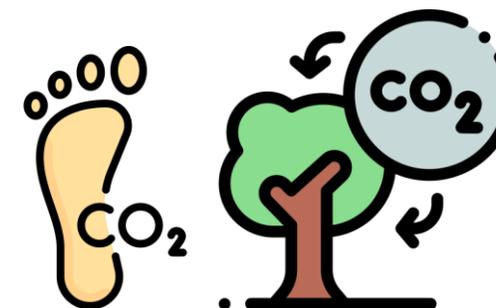
✓ Plan de Mitigación de Riesgos por Eventos Climáticos.  
 ✓ Plan de mitigación de gases por efecto invernadero.



### Enfoque preventivo



### Reducción y mitigación



# Mecanismo de Atención a Reclamos (MAR)

Instrumento (virtual y físico) accesible y sencillo que brinda la oportunidad a cualquier persona, institución, asociación o grupo, de exponer una queja o reclamo cuando considere que un proyecto de CDA afecta negativamente sus intereses, bienestar, estilo de vida.



Y llegó el día...

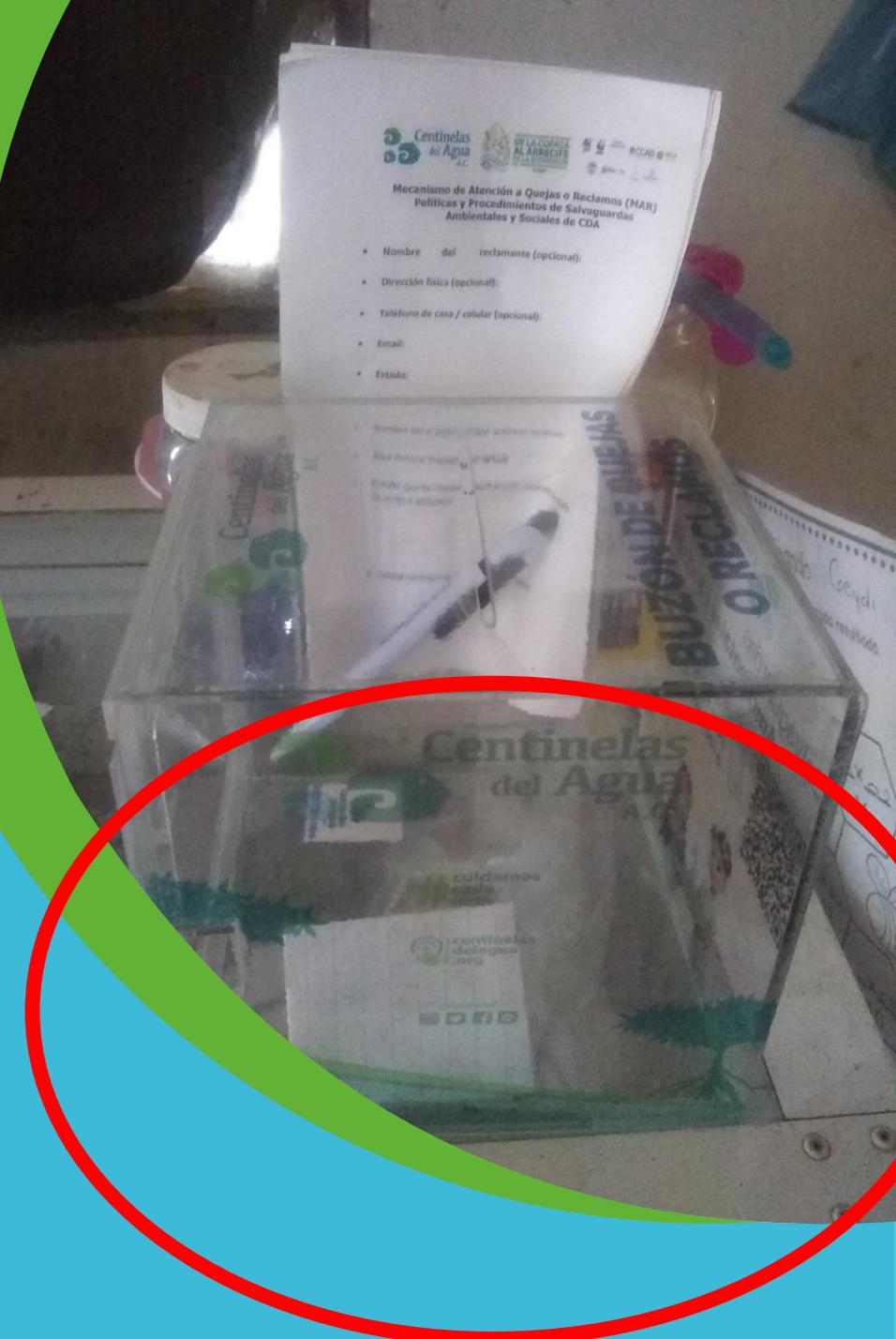


CALMA...CALMA

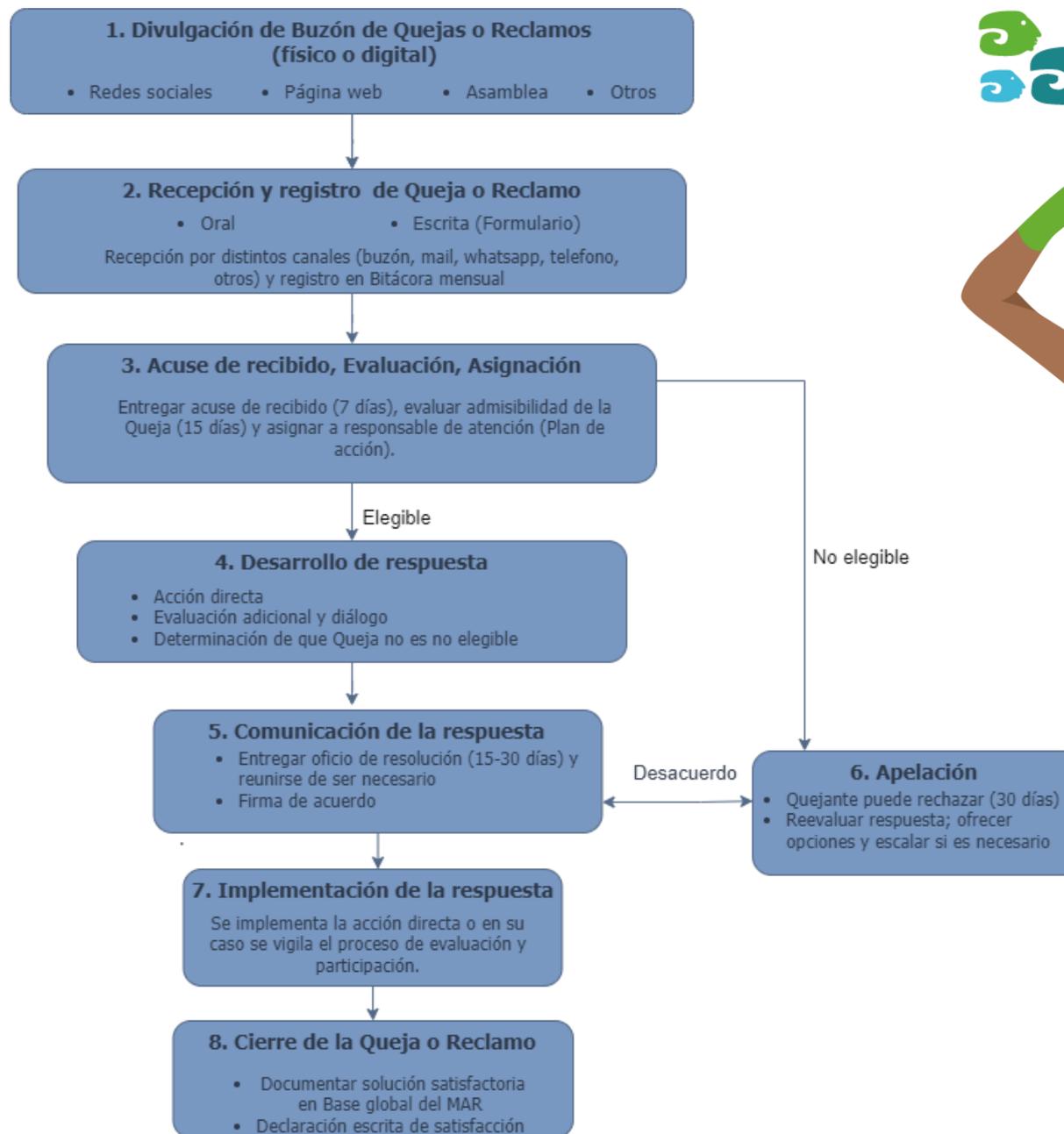


QUE NO PANDA EL CUNICO

meme-generator.net



# Procedimiento MAR



# Procedimiento MAR



**1. Divulgación de Buzón de Quejas o Reclamos (físico o digital)**

- Redes sociales
- Página web
- Asamblea
- Otros



**2. Recepción y registro de Queja o Reclamo**

- Oral
- Escrita (Formulario)

Recepción por distintos canales (buzón, mail, whatsapp, telefono, otros) y registro en Bitácora mensual



# Procedimiento MAR

## 3. Acuse de recibido, Evaluación, Asignación

Entregar acuse de recibido (7 días), evaluar admisibilidad de la Queja (15 días) y asignar a responsable de atención (Plan de acción).

Elegible

## 4. Desarrollo de respuesta

- Acción directa
- Evaluación adicional y diálogo
- Determinación de que Queja no es no elegible

## 5. Comunicación de la respuesta

- Entregar oficio de resolución (15-30 días) y reunirse de ser necesario
- Firma de acuerdo

Desacuerdo

No elegible

## 6. Apelación

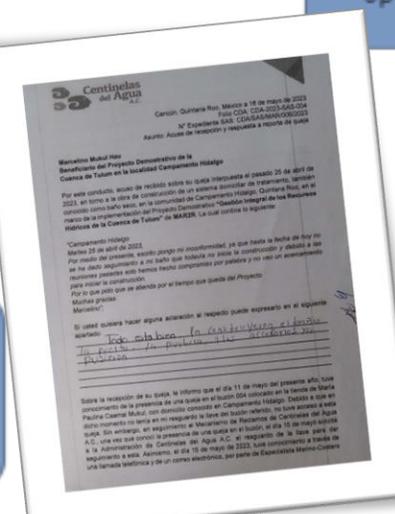
- Quejante puede rechazar (30 días)
- Reevaluar respuesta; ofrecer opciones y escalar si es necesario

## 7. Implementación de la respuesta

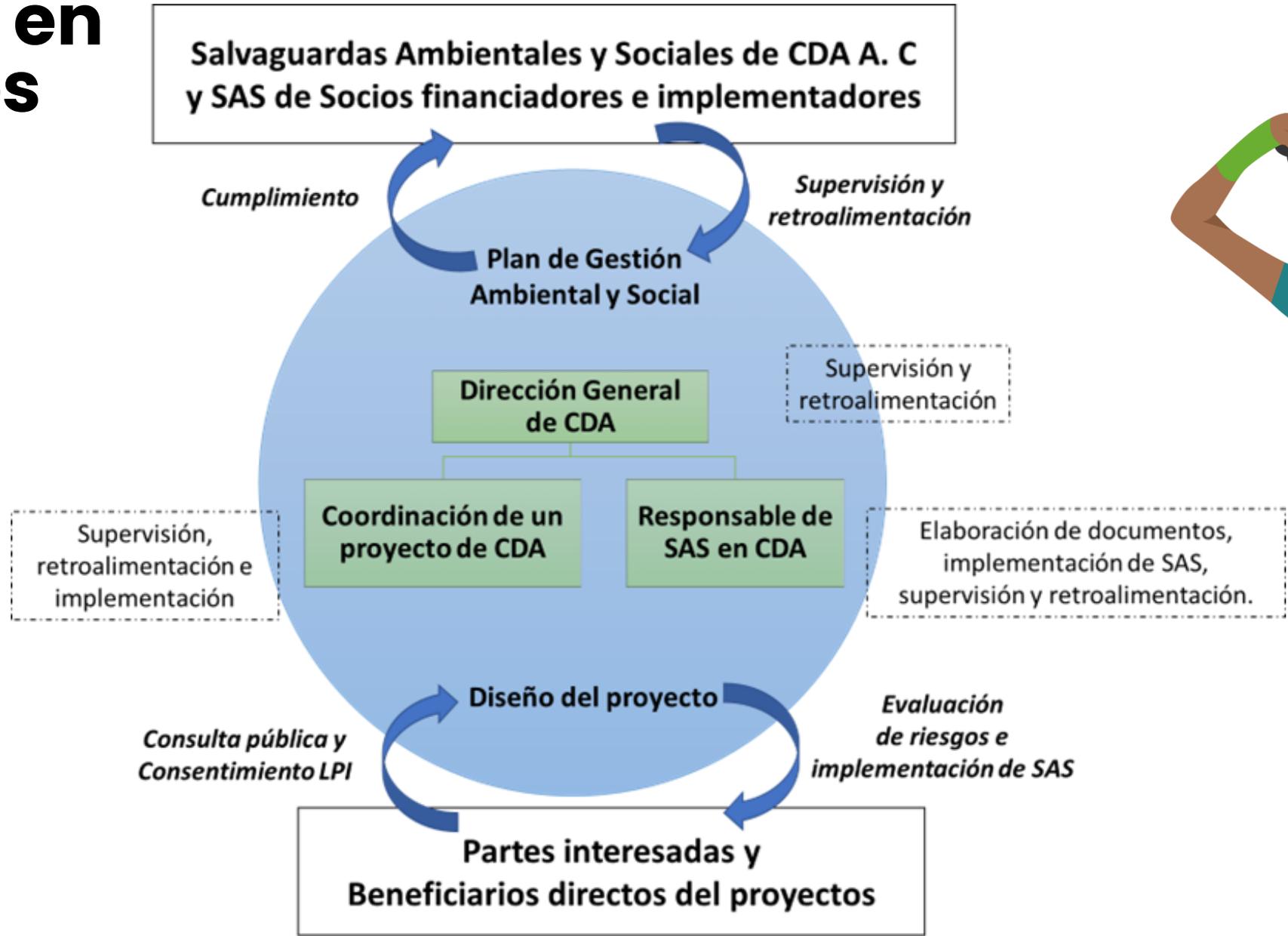
Se implementa la acción directa o en su caso se vigila el proceso de evaluación y participación.

## 8. Cierre de la Queja o Reclamo

- Documentar solución satisfactoria en Base global del MAR
- Declaración escrita de satisfacción



# Aplicación en proyectos



# Recomendaciones

- ✓ *Proyectos basados en necesidades locales (asambleas; agenda necesidades).*
- ✓ *Claridad con objetivos alcances (repetir).*
- ✓ *Lenguaje accesible (formatos y conceptos SAS).*
- ✓ *Monitoreo periódico quejas (buzones y asambleas)*
- ✓ *Correo exclusivo para quejas:*  
[buzon\\_salvaguadas@centinelasdelagua.org](mailto:buzon_salvaguadas@centinelasdelagua.org)
- ✓ *Quejas: Respuesta inmediata y personal.*



# VÍNCULO DE CONFIANZA



UNA VEZ QUE VENCES  
EL MIEDO, LA  
SALVAGUARDA TE  
ACOMPaña...



SALVAGUARDAS  
AMBIENTALES  
Y SOCIALES



# ¡Gracias!

¡Síguenos!